



## CĂTRE: OPERATORII ECONOMICI INTERESATI

Referitor: achiziția directă – "Servicii pentru producția de formate media/obiecte grafice 3D și animații în cadrul proiectului Comori scrise ale Dunării de Jos– Cod RO-BG 290"

Ca urmare a solicitării de clarificări transmisă de un operator economic, în conformitate cu art. 160 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, vă transmitem următorul răspuns la întrebarea aferentă:

### Intrebare:

Va rugăm prin prezenta să ne răspundeți cum se aplică solicitarea din caietul de sarcini referitoare la intervenția 24x7 în condițiile în care câteva rânduri mai sus se face clar precizarea programului de lucru al beneficiarului și obligația ca orice intervenție să se efectueze în acel interval (pagina 15 din documentație cum reiese și din extrasele de mai jos)

### RĂSPUNS

Conform, "Caiet de Sarcini privind achiziția de servicii pentru producția de formate media/obiecte grafice 3D și animații în cadrul proiectului "Comori scrise ale Dunării de Jos" – Cod RO-BG 290", paragraful 6.3. Suport tehnic, asistența tehnică va fi disponibilă în zilele lucrătoare în programul 8-17.

În paragraful menționat de dumneavoastră nu se face referire la programul Beneficiarului/Achizitorului, ci doar la programul în care prestatorul poate îndeplini activitatea de suport tehnic și în care se pot raporta problemele tehnice apărute, și modalitatea de prioritizare a acestora.

Dacă problema tehnică este prioritizată ca fiind de nivel "urgent", atunci prestatorul va proceda conform paragrafului "În cazul incidentelor cu prioritate "urgent" intervenția va fi asigurată 24x7, din momentul primirii sesizării și până la remedierea definitivă a problemei și asigurarea funcționalității integrale a produsului."

COLECTIVUL DE ELABORARE,